

Algemene Voorwaarden Waterflows bv

Ingangsdatum: 1 januari 2019

Artikel 1 Definities

- 1.1 Account: de gebruikersnaam (namen) en het wachtwoord waarmee de klant toegang krijgt tot het Flowfactssysteem;
- 1.2 Accountgegevens : gegevens betreffende de klant die Waterflows verzamelt en bewaart in het kader van de facturering, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens, alsmede - indien van toepassing en voor zover mogelijk - telefoonnummers, bankrekeningnummers;
- 1.3 Beheeraccount: de (hoofd)gebruiker van de klant waarmee de klant administratieve handelingen kan verrichten in het Control Panel van de dienst.
- 1.4 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Dienst: iedere dienst die het onderwerp vormt van een overeenkomst, waarbij de dienst Flowfacts nadrukkelijk is inbegrepen;
- 1.6 Producten: tastbare / fysieke zaken die onderwerp vormen van een overeenkomst.
- 1.7 Control Panel: onderdeel van de dienst bestaande uit één of meerdere webpagina's waarmee door middel van een beheeraccount instellingen voor de Klant kunnen worden gewijzigd en toegang aan medewerkers van de klant wordt verleend;
- 1.8 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Waterflows een overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan of aan wie Waterflows een aanbieding doet;
- 1.9 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Waterflows en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.10 Waterflows: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Waterflows bv, statutair gevestigd te Vinkel.
- 1.11 Openbare Elektronische Communicatiedienst: een voor het publiek beschikbare dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in het overbrengen van signalen via een elektronisch communicatienetwerk, voor zover deze dienst niet bestaat uit het verspreiden van programma's.
- 1.12 Flowfacts: de door Waterflows gehanteerde merknaam voor een product en dienst op basis van draadloze sensornetwerken, producten en sensoren t.b.v. monitoring en het Flowfactssysteem waarmee inzicht wordt verkregen in watermanagementoplossingen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Waterflows bv en haar wederpartij (hierna te noemen: de klant).
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de klant wordt door Waterflows uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Waterflows niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de klant. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan de klant geen rechten ontleen. De overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Waterflows een order van de klant schriftelijk of elektronisch aanvaardt of op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door Waterflows aangegeven. Indien niet binnen 14 werkdagen de juistheid van de inhoud van een overeenkomst schriftelijk of elektronisch wordt ontkend, zijn partijen daaraan gebonden.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
- 3.3 Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van beide partijen vóór het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van één maand, schriftelijk of elektronisch, aan de andere partij te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen voortzetten.
- 3.4 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen telkens door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk, elektronisch of telefonisch worden opgezegd.
- 3.5 Waterflows stelt de klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Waterflows heeft het recht deze voorwaarden, de overeenkomst, het product, de (technische eigenschappen van de) dienst en/of de tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Die wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten. De wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan de klant worden bekend gemaakt, waarna deze wijzigingen na 1 maand in werking zullen treden. Uitsluitend ingeval de wijziging objectief ten nadele van de klant strekt,

heeft de klant het recht om binnen de genoemde 1 maand na de bekendmaking de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

4.2 Waterflows heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het systeem achter Flowfacts, in de log-in procedure en het account. Waterflows zal de klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de klant nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen.

4.3 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak Waterflows noodzaakt tot het aanpassen van haar voorwaarden, de overeenkomst, het product, de dienst [en/of de tarieven], kan de klant hieraan geen recht ontleenen de overeenkomst op te zeggen.

4.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 5 Verplichtingen klant en gebruik van de dienst

5.1 De klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de Dienst noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. Waterflows is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Indien hinder wordt ondervonden van het gebruik van de dienst door de klant, zal de klant aan de door Waterflows te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Waterflows noodzakelijk is, kan Waterflows de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

5.2 De klant zal zich bij het gebruik van het product / de dienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldige hard- en softwaregebruiker verwacht mag worden. De klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige gebruikers van de dienst hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan het Flowfactssysteem. In het bijzonder ook zal de klant geen wettelijke regels overtreden.

5.3 De klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.)

5.4 Het is de klant niet toegestaan het Flowfactssysteem te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.

5.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) misbruik door de klant heeft Waterflows het recht zonder nadere aankondiging de dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De klant is alsdan gehouden de instructies van Waterflows op te volgen. Waterflows is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed misbruik.

5.6 Behoudens toestemming van Waterflows is het de klant niet toegestaan zijn account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen danwel in gebruik te geven. De klant staat jegens Waterflows in voor al het gebruik dat - al dan niet met zijn toestemming - van zijn account wordt gemaakt.

5.7 Om misbruik van het Flowfactssysteem zoveel mogelijk te voorkomen, heeft Waterflows het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om het Flowfactssysteem, overige Waterflows-klanten, het product, de dienst en derden tegen andere vormen van misbruik te beschermen.

Artikel 6 Beschikbaarheid dienst

6.1 Waterflow is gerechtigd de inhoud van het product / de dienst(en) technisch zo in te richten als Waterflows op enig moment beslist. Waterflows behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van het product of dienst(en) en procedures door te voeren.

6.2 Waterflows spant zich in om het product / de dienst zo goed mogelijk te verzorgen / verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van het product / de dienst. Waterflows kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan Waterflows geen onbelemmerde toegang tot het Flowfactssysteem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

6.3 Waterflows is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het product of de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door Waterflows te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het Flowfactssysteem en/of product of dienst. Waterflows zal de klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

Artikel 7 Afname en vergoedingen

7.1 Klant is verplicht het product of de dienst af te nemen binnen de daartoe in overeenkomst opgenomen leveringstermijn. Indien de klant het product of de dienst niet tijdig heeft afgenomen zal Waterflows de klant een schriftelijke waarschuwing verzenden en zal klant na verloop van 3 werkdagen na die schriftelijke waarschuwing in verzuim zijn door het enkele verloop van die termijn zonder dat enige (verdere) ingebrekestelling zal zijn vereist. Waterflows heeft naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet en krachtens deze algemene voorwaarden voor

hem uit het verzuim van de koper voortvloeien het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden.

7.2 Een bij levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde product juist weer te geven tenzij koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen aan verkoper meldt.

7.3 Elk recht van koper om te reclameren terzake het geleverde product of hardware vervalt in ieder geval zodra het product is geïnstalleerd.

7.4 Waterflows zal voor de dienst vergoedingen in rekening brengen volgens de daarvoor door Waterflows vastgestelde tarieven, zoals de abonnementsvergoeding zoals vermeld in de offerte en/of hierop volgende schriftelijke prijswijzigingen.

7.5 Die vergoedingen kunnen bestaan uit éénmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en periodiek verschuldigde variabele (gebruiksafhankelijke) bedragen. Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen of belastingen.

7.6 Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen is de administratie van Waterflows doorslaggevend, behoudens door de klant te leveren tegenbewijs.

Artikel 8 Betaling, zekerheid en eigendomsvoorbehoud

8.1 Indien niet anders (schriftelijk of elektronisch) overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening uit welke hoofde dan ook. Reclames met betrekking tot het geleverde geven de klant niet het recht de betaling op te schorten en/of zich op een retentierecht te beroepen. Als tijdstip voor betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Waterflows is bijgeschreven. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst van renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), zelfs al verklaart te dien aanzien anders.

8.2 Indien de klant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Waterflows zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Dat geldt ook indien de klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven en de automatische incasso niet tijdig slaagt.

8.3 De klant is vanaf datum verzuim over alle bedragen een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Daarnaast is de klant verplicht Waterflows alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

8.4 Indien op enig moment bij Waterflows gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de klant, heeft Waterflows het recht om, alvorens de dienst (verder) te leveren, van de klant te eisen dat deugdelijke zekerheid wordt gesteld, in een naar keuze van Waterflows aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie.

8.5 Indien klant niet- of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting of andere verplichtingen jegens Waterflows voldoet; indien klant weigert aan het verlangen van Waterflows als bedoeld in artikel 8.4 te voldoen; indien het faillissement van klant wordt aangevraagd of indien klant surseance van betaling aanvraagt; indien op enig vermogensbestanddeel van klant beslag wordt gelegd; indien klant zijn onderneming verkoopt of liquideert zijn alle vorderingen van verkoper jegens klant ineens en dadelijk opeisbaar.

8.6 Bezwaren tegen de hoogte van de door Waterflows in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de klant binnen 30 dagen na factuurdatum bij Waterflows kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de klant geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

8.6 De levering van het product / de dienst door Waterflows geschiedt onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vordering tot betaling van alle door Waterflows aan de klant krachtens enige overeenkomst geleverde- of te leveren producten of diensten, werkzaamheden evenals ter zake van vorderingen wegens het tekort schieten van klant in de nakoming van deze overeenkomst(en).

8.7 In alle gevallen als bedoeld in art 8.4 is Waterflows gerechtigd de goederen ten aanzien van welke het eigendomsvoorbehoud geldt terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt Waterflows geacht door de klant onherroepelijk gemachtigd te zijn deze goederen weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.

8.8 Indien Waterflows overeenkomstig artikel 8.7 goederen heeft teruggenomen, wordt de klant gecrediteerd voor de door Waterflows vast te stellen waarden van de teruggenomen goederen op het moment van terugneming, te verminderen met de kosten aan het terugnemen verbonden.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Indien Waterflows door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

9.2 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Waterflows niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook maar niet uitsluitend gerekend: stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen, bedrijfssluitingen, oorlog, oproer, rellen, molest, pandemie, uitval van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen en energie,

overheidsmaatregelen, alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Waterflows redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te leveren. In geval van overmacht vervalt de verplichting van Waterflows tot nakoming van de overeenkomst. Waterflows is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

9.3 Indien de overmachttoestand langer dan vier weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. De klant heeft ingeval van overmacht van Waterflows geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Verzuim en ontbinding

10.1 Bij verzuim van de klant of in een van de in artikel 10.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Waterflows op de klant, uit welken hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Waterflows bevoegd tot opschorting van de levering (buitengebruikstelling) van de dienst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van Waterflows op grond van de wet of de overeenkomst.

10.2 In geval van verzuim van de klant zal Waterflows de dienst weer leveren als de klant binnen een door Waterflows gestelde termijn alsnog de overeenkomst nakomt. Voor deze indienststelling is de klant kosten verschuldigd.

10.3 Zowel Waterflows als de klant kunnen de overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

10.4 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de klant, alsmede in geval de klant handelingsonbekwaam is of wordt, onder bewind wordt gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Waterflows binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.

Artikel 11 Klachten

11.1 Klachten over de uitvoering door Waterflows van de overeenkomst (storingen in het functioneren van de dienst) dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch of telefonisch bij Waterflows te worden gemeld. Na het constateren van enige storing is de klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van schade. De klant zal alle voor onderzoek en oplossing van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Waterflows in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de dienst en daarmee samenhangende factoren. Indien de klant niet tijdig klaagt, verliest hij zijn rechten.

11.2 Op straffe van verval van het recht van koper tot reclameren, dienen alle reclames schriftelijk of elektronisch uiterlijk binnen 14 dagen nadat gebreken in de levering ter kennis van de klant zijn gekomen of klant met die gebreken redelijkerwijs bekend had moeten zijn, onverminderd overigens het bepaalde in artikel 7.3. Elke reclame dient te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.

11.3 Indien de klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken in een dienst zal Waterflows zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk weg te nemen teneinde het volledig gebruik van de dienst door de klant mogelijk te maken. Voor zover mogelijk zal Waterflows de Klant informeren over de termijn waarbinnen het herstel zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Waterflows

12.1 Waterflows is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de overeenkomst, voor zogenoemde gevolgschade die de klant of een derde mocht lijden ter zake van de uitvoering door Waterflows van de overeenkomst c.q. het gebruik door de klant van het product of de dienst, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Met name wordt onder gevolgschade ook verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van product falen, onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het Flowfactssysteem, een gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie op het Flowfactssysteem, handelingen van andere klanten of overige internetgebruikers en wijzigingen in loginprocedures, Account en E-mailadres. Maar ook vervolgschade zoals directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d.

12.2 In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Waterflows tegenover niet-Consumenten, te allen tijde beperkt tot de in het lopende contractjaar daadwerkelijk door de klant aan Waterflows betaalde vergoeding exclusief btw, zulks met een maximum van EUR 10.000, - per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

12.3 Door- of vanwege Waterflows gegeven adviezen of gedane voorstellen of aanwijzingen betreffende producten, diensten constructies, uitvoeringen en toepassingen zijn steeds vrijblijvend. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die door adviezen of voorstellen of aanwijzingen van de klant mochten ontstaan.

Artikel 13 Vrijwaring door Klant

13.1 De Klant vrijwaart Waterflows tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Waterflows zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door

de klant van de dienst is gemaakt, dan wel de niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 14 Persoonsgegevens

14.1 De klant is zowel ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst alsook ten behoeve van de facturering verplicht Waterflows de juiste persoons- of bedrijfsgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers te verstrekken. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk aan Waterflows schriftelijk danwel elektronisch te worden doorgegeven. De klant staat er jegens Waterflows voor in dat deze gegevens juist zijn.

14.2 Waterflows bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierop is het privacy verklaring van Waterflows, zoals gepubliceerd op Waterflows website, van toepassing.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

15.1 De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om toegang te verkrijgen tot het Flowfactssysteem (producten en diensten), het Flowfactssysteem te gebruiken en in dat kader eveneens gebruik te maken van de documentatie en programmatuur. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake blijven berusten bij Waterflows en/of de toeleveranciers van Waterflows. Het is de klant niet toegestaan de documentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en back-up-doeleinden.

15.2 Bij het maken van kopieën zal de klant alle kenmerken die bepalend zijn voor de eigendom en de herkomst ongewijzigd laten. Indien derden met betrekking tot de producten of diensten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zoals inbeslagname, dient de klant deze terstond van de rechten van Waterflows op de hoogte te stellen alsmede Waterflows daarover in te lichten. Uitsluitend Waterflows is alsdan gerechtigd in deze kwestie op te treden. De klant zal Waterflows ter zake zijn medewerking verlenen. Indien en voor zover Waterflows rechten van anderen geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of anderszins die door klant aan Waterflows voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt, zal de klant Waterflows voor alle schade die ter zake mocht ontstaan vrijwaren.

Artikel 16 Verhuizing

16.1 Indien de klant verhuist dient hij minimaal één maand van tevoren zijn nieuwe adres aan Waterflows mede te delen. De klant kan zijn aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de dienst niet geleverd kan worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de aansluiting niet realiseerbaar is.

16.2 De overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De klant blijft gehouden de vergoedingen als bedoeld in artikel 7 en de kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting, te betalen.

Artikel 17 Contractovername

17.1 De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Waterflows. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

17.2 Waterflows is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

Artikel 18 Verjaringstermijn

18.1 Voor de klant verjaren alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze overeenkomst door verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze Voorwaarden alsook op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uit 1980 (CISG) is uitgesloten.